

2022-1학기 수업계획서(Course Outline)

년도-학기 (year-semester)	2022 - 1	과목명 (course name)	사회복지행정론세미나 Seminar in Social Welfare Administration		
과목번호-분반 (courseNo-classNo)	WE0090 - 01	학점(강의-실습) (credit)	3학점(3-0)	ABEEK(설계학점) (Abeek credit)	
담당교수 (professor)	주은수 Ju, Eunsu	연구실 번호 (office phone)	052-259-1170	학부(과)사무실 (Dept. office phone)	052-259-2687
개설학과-학년 (department-year)	사회복지전공 Social Welfare-5semester			이수구분 (type of course requirement)	전공 major
E-MAIL	eunsu@ulsan.ac.kr	강좌유형 (type of lecture)	일반강좌 General Lecture	시간표 (Class schedule)	화12, 13, 14
홈페이지 (Homepage)		과목유형 (module of lectur	이론중심 Theory		
상당시간 (Office hour)	화요일 8교시, 목요일 3교시	성적평가방법 (method of grade evaluation)	절대평가 / 등급 absolute evaluation		

관련 교육 KQI

핵심역량(KQI)	연계성 정도	목표(Goal) : 핵심성공요인(CSF)	산학 여부
의사소통역량	강	논리적 사고능력(수용력) 배양 : 타인의 견해에 대한 경청과 공감	N
	강	효과적인 의사전달능력 배양 : 디지털 의사소통능력	N
	강	효과적인 의사전달능력 배양 : 효과적인 말하기	N
창의융합역량	강	문제해결능력 : 합리적인 대안의 선택과 적용	N
	강	정보기술 활용능력 배양 : 디지털 기기 및 소프트웨어 활용	N
	강	종합적 사고능력 : 문제의 핵심을 파악하는 능력	N

1.교과목 개요(course description)

복지행정은 복지국가를 추구하고 또 복지국가를 유지하는 하나의 도구이다. 복지국가가 전국민이 행복한 감정을 느끼도록 해주는 국가의 한 형태라고도 할 수 있다. 이런 의미에서 복잡한 사회문제를 해결하고 보다 나은 삶의 환경을 위해서 문제발생에 대한 대안을 제시하며 생활을 질을 추구해야 한다는 것이 복지행정학이 추구해야 할 당위성이다. 또한 자본주의 체제가 자유를 추구하다 보니 경쟁의 자유, 사유재산 소유의 자유, 이익추구의 자유 등으로 인한 빈부간의 문제, 지역간 소득격차의 문제를 노정시켰고, 이 모순점과 문제점을 시정해야 한다는 정책과 행정이 결국 복지행정의 필요성을 더욱 강조하게 되었다.

인간다운 생활을 할 권리, 즉 복지권의 추구하고 실현이라는 측면에서 복지행정의 역할이 있다. 따라서 행정학적인 관점에서 복지이념을 구체화시키기 위한 행정조직과 이를 통하여 지역적 특수성을 감안한 행정적 서비스를 유도하여 나아가야 한다. 인간의 행복은 주관적일 수 있으나 국가, 사회, 개인이 그 주관적인 감각을 느끼도록 객관적 장치를 형성해야 하는데 그것이 바로 복지에 관한 정책이요 행정이라는 것이다. 따라서 복지행정과 관련한 이론적인 개념과 이를 실현하기 위한 행정적인 실천에 대해 살펴보기로 하겠다.

2.교수목표(goal of instruction)

- 1.1. 사회복지행정의 의미와 필요성 인식
- 2.2. 사회복지조직의 영역에 대한 이해숙지
- 3.3. 사회복지조직 관리의 제반 방법론 습득
- 4.4. 휴먼서비스 발달적 변화에 대처능력 갖추

3.주요 학습내용 및 수업진행방법(main contents & methods of teaching)

본 수업은 강의와 세미나를 병행하는 방식으로 진행됩니다. 공공과 민간 사회복지 조직에서 직면하게 되는 사회복지 행정의 주요 쟁점들을 중심으로 관련 이론과 제도에 대해 학습 한 뒤, 실제 사회복지 현장에서 체감되고 있는 쟁점들을 중심으로 토론을 진행할 계획입니다. 일반적인 수업과 달리, 한 두 권의 교과서를 채택하여 그 순서대로 수업을 진행하는 것이 아니라 각 쟁점별로 관련 자료와 책을 읽고, 실제 현실에서 체감하고 있는 사례들을 중심으로 토론을 진행하게 됩니다. 각 쟁점에 관한 읽을 자료 목록은 수업 전에 제공될 것이며, PDF 형태의 자료는 수업 게시판(ULMS)을 통해 제공될 예정입니다. 강의와 세미나가 병행된 형태이기는 하지만, 세미나의 비중이 높은 수업이기 때문에 수강생들의 적극적인 참여가 요구됩니다.

4. 학습 성과 평가방법(evaluation criteria)								
평가는 출석과 수업 참여도, 개인 보고서, 기말고사를 근거로 이루어짐								
평가항목(evaluation item)	출석(attendance)	중간고사(mid term exam)	기말고사(final exam)	리포트(report)	발표(presentation)	퀴즈(quiz)	Term Project	기타(etc.)
성적반영 비율(percent)	15.00	0.00	50.00	20.00	0.00	0.00	0.00	15.00
5.교재 및 참고 문헌(textbook & reference books)								
6.주별 진도계획, 학습자료 및 시험계획 (Course Schedule : weekly plan, reading materials & exam schedule)								
주(week No)	주별 진도 계획(weekly plan)			학습자료(reading materials)		시험계획(exam schedule)		
제1주 (week 1)	[주별진도(topic)] 수업 소개							
제2주 (week 2)	[주별진도(topic)] 사회복지 전달체계I: 공공과 민간 사회복지전달체계							
제3주 (week 3)	[주별진도(topic)] 사회복지 전달체계II: 서비스 제공 주제 논쟁(공공 Vs. 민간)							
제4주 (week 4)	[주별진도(topic)] 사회복지 전달체계III: 사회 서비스의 시장화							
제5주 (week 5)	[주별진도(topic)] 조직관리I: 조직이론							
제6주 (week 6)	[주별진도(topic)] 조직관리II: 리더십과 팔로워십							
제7주 (week 7)	[주별진도(topic)] 조직관리III: 인적자원관리					무시험 주간(No exams)		
제8주 (week 8)	[주별진도(topic)] 중간고사					중간고사(mid-term exam)		
제9주 (week 9)	[주별진도(topic)] 조직관리IV: MZ 세대와 일하기					무시험 주간(No exams)		
제10주 (week 10)	[주별진도(topic)] 성과 및 서비스 질 관리I: 사회복지시설 및 프로그램 평가 시스템							
제11주 (week 11)	[주별진도(topic)] 성과 및 서비스 질 관리II: 성과 및 서비스 질 관리 실무 쟁점							
제12주 (week 12)	[주별진도(topic)] 홍보 및 마케팅I: 주요 개념 및 사례							
제13주 (week 13)	[주별진도(topic)] 홍보 및 마케팅II: 사회복지 홍보/마케팅의 실무 쟁점							
제14주 (week 14)	[주별진도(topic)] 정보관리I: 사회복지 정보 시스템							
제15주 (week 15)	[주별진도(topic)] 정보관리II: 스마트워크 사례					무시험 주간(No exams)		
제16주 (week 16)	[주별진도(topic)] 기말고사					기말고사(final exam)		

※ 신체 장애로 강의 수강, 과제 수행, 시험 응시 등에 어려움이 있는 학생은 소속 학부(과) 사무실 및 수강 과목 담당교수를 통하여 지원방법을 논의하시면, 도우미 지원, 강의실 또는 좌석 조정, 과제 제출일 조정, 평가방법 조정 등 필요한 조치를 받으실 수 있습니다.

관련문의 : (장애학생지원센터) 052-259-1320